

Databehandlare	Land	Juridisk grundlag för behandling utanför EU	Funktion	Funktionsbeskrivning	Uppdaterat
Amazon	Irland		Hosting	Vi använder Amazon till säkerhetskopiering av vår Software och lagrad data på kundens årshjul. Data sparas i EU	31.dec 2019
Azure (Microsoft)	Holland/ Irland		Hosting	Vi använder Microsoft Azure för att lagra vår programvara och kundens lagrade data på årshjul. Data lagras i EU, och en säkerhetskopias tas i Nederländerna.	31.dec 2019
Microsoft	Irland		Kommunikation	Vi använder Microsoft office till vårt dagliga arbete (Officepaketet inklusive Onedrive). Det finns ingen förbindelse mellan Plandisc.com eller Plandisc-verktyget. Data sparas i EU.	31.dec 2019
Clearhaus	Danmark		Betalningsservice	Clearhaus är ett online betalningssystem. Dem samlar in, lagrar och utbetalar de pengar som kunden inbetalar på kreditkort. Clearhaus har ingen tillgång till den data som är sparad i en Plandisc eller dem kontaktuppgifter till användarna - bara vem en faktura ska skickas till. Data sparas i EU	31.dec 2019
Spar Nord A/S	Danmark		Bank	SparNord är vår bank. Dem har ingen tillgång till att se den data som är sparad i en Plandisc. Dem kan heller inte se kontaktuppgifter till användare - bara vem en faktura ska skickas till. Data sparas i EU	31.dec 2019

Google	USA	Standard Contractual Clauses	Monitorering och statistik	<p>Google Analytics används till analysförmån. All webbbrowserhistorik sparas i Google Analytics. All data anonymiseras av ett unikt användar-ID på alla som använder Plandisc – Detta användar-ID är endast känt av Plandisc. I en Enterprise prenumeration är det möjligt att avmarkera all google-spårning.</p> <p>Google har inte tillgång till den data som är sparad i en Plandisc. Data sparas i USA.</p> <p>Om du inte godkänner cookies, sparas ingen data. Du hittar vår cookiepolicy här: https://plandisc.com/sv/cookiepolicy/</p>	3. Aug 2020
Sproom	Danmark		Fakturering	<p>Vi använder Sproom till att skicka och ta emot elektroniska fakturor. De har ingen tillgång till att se data som är sparad i en Plandisc. Dem kan heller inte se kontaktuppgifter till användaren - bara vem en faktura ska skickas till. Data sparas i EU.</p>	31.dec 2019
Apsis	Sverige		E-postservice	<p>Apsis är vår e-postautomatisering. Här skickas alla e-posts från: meddelanden, onboarding och servicemejls. I apsis sparas ingen data som är sparad i ett årshjul. Vi sparar bara kontakter; mejladresser, namn, abonnemang och webbbrowserhistorik (ändrad ringfärg, tryck på printknappen osv.).</p>	11. jun 2022
ZenDesk	Irland		Kundsupport	<p>Zendesk är en biljet-/kundsupport system där vi hanterar all kundsupport. När en användare skriver eller kontaktar oss skapas en biljet i Zendesk. Zendesk har ingen tillgång till den data som är sparad i en Plandisc. Zendesk har bara användarnamnet, mejladressen samt abonnemang och</p>	3. Aug 2020

				webbrowserhistorik så att vi kan ge den bästa möjliga supporten.	
QuickPay	Danmark		Betalning gateway	Vi använder Quickpay till att hantera betalningar online. Quickpay har ingen tillgång till den data som är sparad i en Plandisc och inte heller till kontaktuppgiften om användaren - bara vem en faktura ska skickas till. Data sparas i EU.	31.dec 2019
Webhosting.dk	Danmark		E-post service	Vi använder Webhosting till att behandla alla våra e-postmeddelande från verktyget - Plandisc. Det är e-postmeddelande med information, förnyelse av prenumeration, inbjudningar till deltagare, påminnelser och förfallodatum. Webhosting har ingen tillgång till att se data som är sparad i ett årshjul. Ingen data är sparad.	31.dec 2019
E-conomic	Danmark		Bogføring og fakturering	E-conomics är vårt redovisningssystem. De har ingen tillgång till att se data som är sparad i en Plandisc och inte heller till kontaktuppgifter till användaren - bara vem fakturan ska skicka till. Data sparas i EU.	31.dec 2019
PopUp Maker	Tyskland		Pop-up verktyg	PopUp Maker är ett pop up-verktyg som används på vår WordPress-sida och inte i Plandisc-programvaran. Pop-up Maker har bara information som namn och mejladress. Pop-up Maker har ingen tillgång till den data som sparats i en Plandisc. Data sparas i EU.	7. oct. 2020

Kontakta oss för ytterligare information. Eller se listan över våra databehandlare.