

Tietojen käsittelijät	Maa	Laillinen perustelu käsittelylle EU:n ulkopuolella	Toiminto	Toiminnon kuvaus	Päivitetty
Amazon	Irlanti		Hosting	Käytämme Amazonia ohjelmistomme ja asiakkaan vuosikelloon varastoidun tiedon varmuuskopiointiin. Tiedot säilytetään EU:ssa.	31.dec 2019
Azure (Microsoft)	Hollanti/ Irlanti		Hosting	Käytämme Microsoft Azurea isännöimään ohjelmistoamme ja asiakkaan vuosikelloon varastoitua tietoa. Tiedot säilytetään EU:ssa, ja niistä otetaan varakopiot Hollannissa	31.dec 2019
Microsoft	Irlanti		Kommunikointi	Päivittäisessä työssämme käytämme Microsoft Office -ohjelmistoa (Office-paketti sis. OneDrive). Sillä ei ole mitään yhteyttä Plandisc.comiin eikä Plandisc-työkaluun. Tiedot säilytetään EU:ssa.	31.dec 2019
Clearhaus	Tanska		Maksupalvelu	Verkkomaksupalvelumme on Clearhaus. Se kerää, säilyttää ja maksaa ne rahat, jotka asiakas maksaa luottokortilla. palvelulla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa.	31.dec 2019
Spar Nord A/S	Tanska		Pankki	Pankkimme on SparNord. Pankilla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa	31.dec 2019

Google	USA	Standard Contractual Clauses	Monitorointi ja tilastointi	<p>Käytämme Google Analytics -ohjelmaa analysointitarkoituksiin. Verkkoselaimen selaushistoria tallennetaan Google Analyticsiin. Kaikki data anonymisoidaan jokaisen Plandiscin käyttäjän uniikin käyttäjä-ID:n avulla – käyttäjä-ID on vain Plandiscin tiedossa. Enterprise-tilauksessa on mahdollista estää kaikki Google-jäljitys. Googlella ei ole minkäänlaista pääsyä niihin tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Monitorointi- ja tilastointitiedot säilytetään USA:ssa.</p> <p>Jos estät evästeet, yhtään data ei tallenneta. Löydät evästepolitiikan täältä:  <a href="https://plandisc.com/fi/evastepolitiikka/">https://plandisc.com/fi/evastepolitiikka/</a></p>	3. Aug 2020
Sproom	Tanska		Laskutus	<p>Käytämme Sproom-palvelua lähettämään ja vastaanottamaan sähköisiä laskuja. Palvelulla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa.</p>	31. dec 2019
Apsis	Ruotsi		Sähköpostipalvelu	<p>Sähköpostiemme automatisoinnista vastaa Apsis. Sen kautta lähetetään kaikki ilmoitus-, onboarding- ja palveluviestit. Apsis ei tallenneta mitään tietoja, jotka on tallennettu vuosikelloon. Tallennamme vain yhteystiedot – sähköpostiosoitteen ja nimen – tilauksen tyyppin ja selaushistorian (esim. värien muutokset, tulostusklikkaukset jne.)</p>	11. jun 2022
ZenDesk	Irlanti		Asiakastuki	<p>ZenDesk on asiakaspalvelu- ja tukijärjestelmä, jonka kautta hoidamme kaiken asiakastuen. Kun käyttäjä ottaa meihin yhteyttä, luodaan Zendeskiin tiketti eli tukipyyntö.</p> <p>Zendeskillä ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Ainoat tiedot, jotka</p>	3. Aug 2020

				Zendesk saa haltuunsa, ovat käyttäjänimi, sähköpostiosoite, tilaustyyppi ja selaushistoria, joiden avulla pystymme tarjoamaan parasta mahdollista tukipalvelua.	
QuickPay	Tanska		Maksuväylä	Käytämme verkkomaksujemme käsittelyyn Quickpay-sovellusta. Sovelluksella ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa.	31.dec 2019
Webhosting.dk	Tanska		Sähköpostipalvelu	Käytämme Webhosting-palvelua prosessoimaan kaikkia sähköpostejamme Plandisc-työkalustamme. Tällaisia ovat mm. sähköpostitse lähetetyt ilmoitukset, viestit tilauksen uusimisesta, kutsut osallistujille ja ilmoitukset määräpäivistä. Webhostingilla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin. Mitään tietoja ei tallenneta.	31.dec 2019
E-conomic	Tanska		Kirjanpito ja laskutus	E-conomics er vores regnskabssystem. Kirjanpitojärjestelmämme on E-conomics. Järjestelmällä ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin mukaan lukien käyttäjien yhteystiedot – he saavat ainoastaan sen tiedon, kenelle lasku tulee suunnata. Tiedot säilytetään EU:ssa.	31.dec 2019
PopUp Maker	Saksa		Ponnahdusikkunatyökalut	Popup Maker on työkalu ponnahdusikkunoiden luomiseen. Käytämme sitä WordPress-sivustollamme, mutta emme Plandisc-ohjelmistossa. Popup Maker sisältää vain yhteystietoja kuten nimi ja sähköpostiosoite. Popup Makerilla ei ole minkäänlaista pääsyä tietoihin, jotka on tallennettu Plandisciin.	7. oct. 2020

				Tiedot säilytetään EU:ssa.	
--	--	--	--	----------------------------	--