

| Databehandlere | Land | Lovligt grundlag for processing udenfor EU | Funktion | Funktions beskrivelse | Opdateret |
|-------------------|--------------------|--|---------------------------|--|-------------|
| Amazon | Irland | | Hosting | Vi bruger Amazon til sikkerhedskopiering af vores software og lagrede data på kundens årshjul. Data gemmes i EU. | 31.dec 2019 |
| Azure (Microsoft) | Holland/ Irland | | Hosting | Vi bruger Microsoft Azure til at hoste vores software og lagrede data på kundens årshjul. Data gemmes i EU, og der foretages en sikkerhedskopi i Holland. | 31.dec 2019 |
| Microsoft | Irland | | Kommunikation | Vi bruger Microsoft office til vores daglige arbejde (Officepakken incl Onedrive). Der er ingen forbindelse mellem Plandisc.com eller Plandisc-værktøjet. Data gemmes i EU | 31.dec 2019 |
| Clearhaus | Danmark | | BetalingsService | Clearhaus er et online betalingssystem. De indsamler, opbevarer og udbetaler de penge, som kunden indbetaler på kreditkort. De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne. Data gemmes i EU. | 31.dec 2019 |
| Spar Nord A/S | Danmark | | Bank | SparNord er vores bank. De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU. | 31.dec 2019 |
| Google | USA | Standard Contractual Clauses | Monitorering og statistik | Google Analytics bruges til analyseformål. Al webbrowsershistorik gemmes i google analytics. Al data anonymiseres af et unikt brugerid på hver bruger af plandisc - Userid'et er kun kendt af Plandisc. I et Enterprise-abonnement er det muligt at fravælge al google-sporing. Google har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc. Data gemmes i USA. | 3. Aug 2020 |

| | | | | | |
|---------------|---------|------------|--------------------------|---|---------------|
| | | | | Hvis cookies ikke accepteres, gemmes der ikke data. Læs mere om vores cookie politik her: https://plandisc.com/da/cookie-politik/ | |
| Sproom | Danmark | | Fakturering | Vi bruger Sproom til at sende og modtage elektronisk faktura. De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU. | 31.dec 2019 |
| Apsis | Sverige | | Email service | Apsis er vores mail-automatisering. Her sendes alle mails fra; meddelelser, onboarding og servicemails. I Apsis gemmes ingen data, der gemt i et årshjul. Vi gemmer kun kontakter; email, navn, abonnement og webbrowsershistorik (ændret ringfarve, klik på udskrivning osv.). | 11. juni 2022 |
| ZenDesk | Irland | <u>BCR</u> | Kundesupport | Zendesk er et billet-/kundesupport system, hvor vi håndterer al kundesupport. Når en bruger skriver / kontakter os, oprettes der en billet i Zendesk. Zendesk har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc. Zendesk har kun brugernavnet, e-mail og abonnement og webbrowsershistorik, så vi kan yde den bedst mulige support. | 3. Aug 2020 |
| QuickPay | Danmark | | Betaling gateway | Vi bruger Quickpay til at håndtere betalinger online. Quickpay har ingen adgang til de data, der er gemt i et årshjul ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU. | 31.dec 2019 |
| Webhosting.dk | Danmark | | Email service | Vi bruger Webhosting til at processe alle vores e-mails fra værktøjet - plandisc. Det er e-mails som underretning, fornyelse af abonnement, invitationer til deltagere, påmindelse om forfaldsdato. Webhosting har ingen adgang til de data, der er gemt i et årshjul. Ingen data er gemt. | 31.dec 2019 |
| E-conomic | Danmark | | Bogføring og fakturering | E-conomics er vores regnskabssystem. | 31.dec 2019 |

| | | | | | |
|-------------|----------|--|----------------|--|-----------------|
| | | | | De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU. | |
| PopUp Maker | Tyskland | | Pop-up værktøj | PopUp Maker er et pop op-værktøj, der bruges på vores wordpress-side og ikke i Plandisc softwaren Pop-up Maker indeholder kun informationer som navn og e-mail. Popup Maker har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc. Data gemmes i EU. | 7. oct. 2020 |