

Databehandlere	Land	Lovligt grundlag for processing udenfor EU	Funktion	Funktions beskrivelse	Opdateret
Amazon	Irland		Hosting	Vi bruger Amazon til sikkerhedskopiering af vores software og lagrede data på kundens årshjul. Data gemmes i EU.	31.dec 2019
Azure (Microsoft)	Holland/ Irland		Hosting	Vi bruger Microsoft Azure til at hoste vores software og lagrede data på kundens årshjul. Data gemmes i EU, og der foretages en sikkerhedskopi i Holland.	31.dec 2019
Microsoft	Irland		Kommunikation	Vi bruger Microsoft office til vores daglige arbejde (Officepakken incl Onedrive). Der er ingen forbindelse mellem Plandisc.com eller Plandisc-værktøjet. Data gemmes i EU	31.dec 2019
Clearhaus	Danmark		BetalingsService	Clearhaus er et online betalingssystem. De indsamler, opbevarer og udbetaler de penge, som kunden indbetaler på kreditkort. De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne. Data gemmes i EU.	31.dec 2019
Spar Nord A/S	Danmark		Bank	SparNord er vores bank. De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU.	31.dec 2019
Google	USA	Standard Contractual Clauses	Monitorering og statistik	Google Analytics bruges til analyseformål. Al webbrowsershistorik gemmes i google analytics. Al data anonymiseres af et unikt brugerid på hver bruger af plandisc – Userid'et er kun kendt af Plandisc. I et Enterprise-abonnement er det muligt at fravælge al google-sporing.	3. Aug 2020

				Google har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc. Data gemmes i USA.	
Sproom	Danmark		Fakturering	Vi bruger Sproom til at sende og modtage elektronisk faktura. De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU.	31.dec 2019
Sharp Spring	USA	Standard Contractual Clauses	email service	Sharspring er vores mail-automatisering. Her sendes alle mails fra; meddelelser, onboarding og servicemails. I Sharpspring gemmes ingen data, der gemt i et årshjul. Vi gemmer kun kontakter; email, navn, abonnement og webbrowsenhistorik (ændret ringfarve, klik på udskrivning osv.). Sharspring er også på SCC (Standard Contractual Clauses). Hver måned modtager vi en gennemsigtighedsrapport fra Sharpspring.	3. Aug 2020
Zapier	USA	Standard Contractual Clauses	Integration	Zapier er en integrationssoftware, der skubber kontaktinformation fra vores Mailautomation (Sharspring) til Zendesk (vores supportsystem). Zapier er på SCC (Standard Contractual Clauses). Zapier har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc. De eneste data, Zapier har, er brugerens navn og e-mail. Zapier sletter som standard permanent alle data efter 30 dage.	3. Aug 2020
ZenDesk	USA	<u>BCR</u>	Kundesupport	Zendesk er et billet-/kundesupport system, hvor vi håndterer al kundesupport. Når en bruger skriver / kontakter os, oprettes der en billet i Zendesk.	3. Aug 2020

				Zendesk har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc. Zendesk har kun brugernavnet, e-mail og abonnement og webbrowserhistorik, så vi kan yde den bedst mulige support.	
QuickPay	Danmark		Betaling gateway	Vi bruger Quickpay til at håndtere betalinger online. Quickpay har ingen adgang til de data, der er gemt i et årshjul ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU.	31.dec 2019
Webhosting.dk	Danmark		Email service	Vi bruger Webhosting til at processe alle vores e-mails fra værktøjet - plandisc. Det er e-mails som underretning, fornyelse af abonnement, invitationer til deltagere, påmindelse om forfaldsdato. Webhosting har ingen adgang til de data, der er gemt i et årshjul. Ingen data er gemt.	31.dec 2019
E-conomic	Danmark		Bogføring og fakturering	E-conomics er vores regnskabssystem. De har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc ej heller kontaktoplysninger om brugerne - kun, hvem en faktura skal stilles til. Data gemmes i EU.	31.dec 2019
PopUp Maker	Tyskland		Pop-up værktøj	PopUp Maker er et pop op-værktøj, der bruges på vores wordpress-side og ikke i Plandisc softwaren Pop-up Maker indeholder kun informationer som navn og e-mail. PopUp Maker har ingen adgang til de data, der er gemt i en Plandisc. Data gemmes i EU.	7. oct. 2020